

Le modèle C.E.F.E.R

Cinq caractéristiques de l'adulte bienveillant à l'école pour favoriser la persévérance et la réussite scolaires

Entrevue réalisée avec Claire Beaumont
Professeure titulaire et chercheure du PÉRISCOPE
Département d'études sur l'enseignement et l'apprentissage
Université Laval



Contexte

L'hypothèse de travail du réseau PÉRISCOPE est qu'on peut améliorer la réussite scolaire en augmentant la participation de l'élève en classe et notamment son engagement. À cet égard, la recherche en éducation a montré que l'engagement de l'élève peut être influencé positivement par l'établissement d'un climat scolaire bienveillant qui, en favorisant le bien-être des élèves, peut également soutenir la persévérance et la réussite scolaires des élèves.

Un climat scolaire positif pour prévenir la violence à l'école

Dans le domaine de la prévention de la violence à l'école, divers facteurs pouvant influencer le climat scolaire et améliorer le bien-être des élèves ont été identifiés au cours des dernières années. Il a notamment été montré que la qualité des relations interpersonnelles entre les élèves, ainsi qu'entre les élèves et les adultes de l'école demeure l'une des composantes les plus importantes d'un climat scolaire positif, et que ce climat positif peut favoriser l'engagement des élèves dans leur parcours scolaire en leur donnant envie de venir à l'école et de faire des efforts. Ainsi, plusieurs écoles ont fait des efforts au cours des dernières années pour améliorer leur climat scolaire, considérant qu'un climat relationnel de qualité au sein de l'école permettait également de prévenir la violence et l'intimidation.

Sur ce plan, il semble intéressant de préciser que ces efforts de prévention, tout comme les travaux de recherche réalisés dans le domaine de la prévention de la violence à l'école, se sont d'abord attardés aux comportements de violence existant entre les élèves. Aujourd'hui, l'enquête nationale sur la violence dans les écoles québécoises (Beaumont, Leclerc et Frenette, 2018) soulève qu'après sept ans, il est possible de constater que ces efforts ont été fructueux. En effet, une amélioration des

comportements des élèves entre eux a été relevée.

Les effets des comportements des adultes sur la persévérance et la réussite scolaires

Cependant, pendant la même période de temps, les résultats de l'étude de Beaumont et ses collègues ont aussi montré que les comportements des adultes à l'égard des élèves ne s'étaient pas améliorés alors que d'autres recherches mettaient en lumière les effets sur la persévérance et la réussite scolaires des mauvais traitements que certains adultes de l'école pouvaient infliger aux élèves.

En 2016, ce groupe de recherche publiait un article dans une revue scientifique montrant qu'un élève sur cinq fréquentant le secondaire et un élève sur sept au primaire se disait avoir déjà été victime de mauvais traitements par le personnel scolaire (Beaumont, Frenette et Leclerc, 2016). Ces comportements de maltraitance des adultes à l'égard des élèves peuvent prendre diverses formes, telles que l'agression verbale (ex. : crier, sacrer), les mots et regards humiliants, les comportements de négligence, etc. Bien entendu, ces comportements viennent affecter la qualité de la relation entre l'élève et le personnel scolaire, en plus d'influencer le climat de la classe et de l'école, et affecter le désir que l'élève peut avoir à venir à l'école.

Conséquemment, on parle de plus en plus dans le milieu scolaire de l'idée de développer chez les adultes une attitude bienveillante à l'égard des élèves afin d'améliorer le climat relationnel de la classe et de l'école, et ainsi favoriser l'engagement des élèves dans leur vie et leur parcours scolaire.

Développer une attitude bienveillante

Cela dit, qu'est-ce qu'une attitude bienveillante? La chercheuse Claire Beaumont précise qu'il ne s'agit pas de laxisme ou de laisser-faire, mais plutôt du développement d'une posture professionnelle, un savoir-être, que l'on peut développer, et qui permettrait aux élèves de comprendre qu'à travers ses exigences, l'adulte veut son bien et qu'il est là pour le soutenir dans ses apprentissages.

La chercheuse a d'ailleurs développé le modèle C.E.F.E.R, soit un ensemble de 5 caractéristiques décrivant les comportements bienveillants de l'adulte à l'école (Beaumont, 2018) :

1. **Calmes** : maîtrise de soi, émotions, ton, attitude. L'adulte montre aux jeunes comment faire face aux situations en demeurant posé en actes et en paroles.
2. **Exigeants** : ajustés au niveau de maturité de l'élève/contexte. Si la relation est basée sur le respect, les élèves seront plus motivés à répondre aux exigences.
3. **Fermes** : avec assurance et rigueur dans l'expression/exécution des actions : attentes clairement exprimées, avec calme et offrant son soutien (autorité sécurisante).
4. **Encourageants et sécurisants** : l'élève doit sentir que vous êtes déterminé à le soutenir, qu'il peut compter sur vous pour l'aider à atteindre les exigences.
5. **Respectent la dignité de chacun** : les interventions disciplinaires à l'école doivent se faire en préservant la dignité de tous les élèves. Fait à noter, une attitude surprotectrice de la part de l'adulte à l'égard d'un.e élève qui subit de l'intimidation de la part de ses pairs pourrait aussi affecter sa dignité.

Du côté des neurosciences

Plus récemment, les neurosciences se sont elles aussi intéressées aux effets des comportements bienveillants sur le développement du cerveau des enfants. Les résultats obtenus montreraient que le cerveau se développerait mieux et de manière plus harmonieuse lorsque les interventions des adultes auprès des enfants ont été faites avec plus de bienveillance.

Enfin, Claire Beaumont rappelle que les adultes qui se montrent bienveillants, en plus de favoriser leur propre bien-être personnel, servent eux-aussi de modèle aux jeunes élèves, de façon à ce qu'ils puissent à leur tour développer des comportements bienveillants à l'égard de leurs pairs.

Pour aller plus loin...

Vous souhaitez partager une expérience, voire êtes intéressé.e.s à en savoir davantage sur le sujet, **contactez-nous!** info@periscope-r.quebec

Références pertinentes :

Beaumont, C., Leclerc, D. et Frenette, E. (2018). Évolution de divers aspects associés à la violence dans les écoles québécoises 2013-2015-2017. Québec, Canada : Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval. Accessible à chaire.violence-ecole@ulaval.ca

Beaumont, C., Leclerc, D. et Frenette, E. (2016). Les mauvais traitements du personnel scolaire envers les élèves : distinction selon le sexe et l'ordre d'enseignement. *International Journal on School Climate and Violence Prevention*, 1, 65-95.